



CODE DE CONDUITE



Building
the world, better



Sommaire

NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR

P3	Nos valeurs	P5
	Attitudes	P6
	Guider avec des valeurs	P7

NOS ENGAGEMENTS

P8	Diversité, inclusion et respect de chaque individu	P9
	Environnement, santé et sécurité	P10
	Engagement sociétal et activités externes	P11
	Environnement, social et gouvernance (ESG)	P12
	Droits de l'homme	P13

INTEGRITE

P14	Process de décision éthique	P15
	Lutte contre la corruption	P16
	Cadeaux, faveurs et invitations	P17
	Transparence financière et fiabilité des registres	P18
	Gestion des fournisseurs et des prestataires	P19
	Confidentialité et sécurité des données	P20
	Propriété intellectuelle et conformité légale	P21
	Comportement individuel	P22

EXPRIMEZ-VOUS

P23

NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR

Nos valeurs.
Attitudes.
Guider avec des valeurs.



NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR

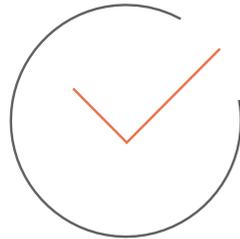
Notre code de conduite définit les comportements attendus des membres de la communauté TPF. Il détaille les principes éthiques qui guident nos actions et les engagements à long terme que nous prenons à l'égard de toutes les parties prenantes, à savoir nos employés, nos fournisseurs, nos partenaires et nos clients.

Présent dans de nombreux pays avec des nuances culturelles et juridiques variées, TPF assure une application uniforme de ces normes éthiques partout où nous opérons. Tout en respectant la diversité culturelle de chaque pays, nous nous engageons à honorer les normes établies. De nos jours, il est courant de se retrouver confronté à des dilemmes éthiques, en particulier dans les domaines où la prise de décision est complexe. Ce code de conduite vise à fournir un soutien dans ces situations, en soulignant l'importance de la transparence dans les décisions et en incitant à engager des discussions avec des interlocuteurs directs en cas de doute.

Nous collaborons exclusivement avec des partenaires commerciaux qui adhèrent à nos normes éthiques telles que décrites dans le présent Code, notamment en ce qui concerne les droits de l'homme, les conditions de travail, la préservation de l'environnement et l'intégrité des affaires. Nous sommes disposés à rompre nos relations avec ceux qui refusent de s'y conformer. Nous ne tolérons pas les actions contraires à l'éthique ou illégales, quels que soient les intérêts commerciaux potentiels à court terme. Il est de notre responsabilité de nous comporter de manière à gagner la confiance et le respect de nos clients, de nos marchés et de la communauté au sens large. Agissons toujours avec intégrité.

/ José Castro Santos
CEO

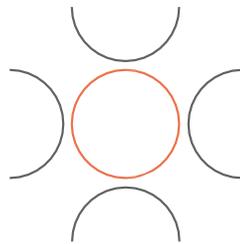
Nos valeurs



Excellence

Atteindre les plus hauts niveaux de compétence, d'innovation et de qualité .

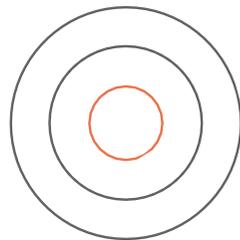
Nous nous engageons en permanence à atteindre les plus hauts niveaux de compétence, d'innovation et de qualité dans la prestation de services à nos clients, en dépassant systématiquement leurs attentes et en améliorant leur expérience globale.



Proximité

Allier présence locale et envergure internationale

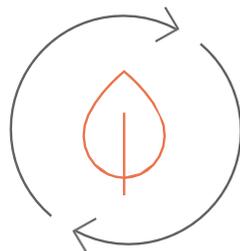
Nous conjugons proximité locale et dimension mondiale, offrant ainsi une approche unique qui transcende les frontières géographiques. Nous fournissons des solutions globales et impactantes tout en coconstruisant avec nos clients et partenaires des solutions adaptées aux enjeux de chaque projet, en harmonie avec leur contexte territorial.



Intégrité

Notre engagement envers des décisions honnêtes et éthiques

Nous nous engageons à respecter des principes de respect mutuel et d'éthique dans toutes nos interactions.



Durabilité

Maitriser l'impact environnemental, sociétal et économique

Nous intégrons systématiquement le développement durable dans la conception de chaque projet et proposons des solutions innovantes adaptées aux enjeux environnementaux, sociétaux et économiques.

Attitudes



Engagement

Être pro-actif .

Prendre l'initiative, assumer sa responsabilité et s'investir avec passion, tout en faisant du succès de l'organisation une priorité personnelle.



Préserver son équilibre

Respect de soi et des autres.

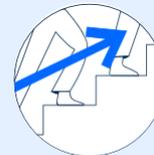
Nourrir son bien-être personnel, tout en assurant la bienveillance de l'ensemble des membres de l'équipe.



Créativité

Soyez curieux et innovant.

Cultiver le goût du challenge et penser de manière créative pour répondre aux enjeux les plus complexes.



S'améliorer en continu

S'engager à faire mieux chaque jour.

Croyance qu'un flux constant d'améliorations, exécutées avec diligence, aura des résultats transformationnels.

Guider avec des valeurs.

Chez TPF, guider avec des valeurs signifie aligner les actions et les décisions des dirigeants sur les principes éthiques et les croyances fondamentales.

Nos dirigeants inspirent confiance en incarnant systématiquement les valeurs de TPF. Par leurs actions, ils favorisent une culture organisationnelle positive où les individus se sentent valorisés, motivés et engagés à atteindre des objectifs communs. Les questions à considérer sont les suivantes :

- Comment assurez-vous un bon leadership ?
- Comment cette décision s'aligne-t-elle avec les valeurs fondamentales de notre organisation ?
- Comment puis-je garantir une communication ouverte et honnête ?
- Quels sont les effets potentiels à long terme de cette décision sur nos partenaires et notre communauté ?

Notre responsabilité:

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Montrer l'exemple, en faisant preuve d'intégrité, d'humilité et d'un comportement éthique.
- Responsabiliser et inspirer les membres de notre équipe à atteindre leur plein potentiel et à contribuer à notre vision commune.
- Encourager une culture de confiance, de collaboration et de communication ouverte.

NOUS REFUSONS DE



- Abuser de notre position d'autorité ou manipuler les autres à des fins personnelles.
- Éviter les conversations ou les décisions difficiles qui sont nécessaires au bien-être de notre organisation.
- Privilégier les résultats à court terme au détriment de la durabilité et de la santé organisationnelle.



NOS ENGAGEMENTS

Diversité, équité, inclusion et respect de chaque individu.

Environnement, santé et sécurité.

Engagement sociétal et activités externes.

Environnement, social et gouvernance (ESG).

Droits de l'homme.

Diversité, équité, inclusion et respect de chaque individu.

Nous nous engageons à favoriser un cadre de travail diversifié, équitable et inclusif où chacun se sent valorisé et respecté.

Notre engagement en faveur de la diversité, de l'inclusion et du respect est essentiel à notre culture d'entreprise et à notre réussite. Nous pensons que la diversité des points de vue stimule l'innovation et qu'un cadre de travail reflétant la diversité des origines, des expériences et des idées permet de prendre de meilleures décisions et d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux. Les interrogations qui se posent sont les suivantes :

- Comment promouvoir la diversité dans nos pratiques de recrutement et garantir le respect de chaque individu ?
- Quelles mesures garantissent l'équité en matière de développement et d'opportunités de carrière ?
- Comment favoriser une culture d'entreprise inclusive et respectueuse ?
- Comment nous assurons-nous que tous les collaborateurs comprennent et respectent nos politiques de lutte contre le harcèlement et d'inclusion ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Créer un environnement inclusif où tous les collaborateurs ont des opportunités égales de croissance et d'avancement.
- Offrir un lieu de travail exempt de discrimination, de harcèlement et de comportement abusif, en promouvant une culture de respect, d'inclusion et de soutien mutuel entre tous les employés.
- Traiter et résoudre rapidement et équitablement toute plainte de harcèlement, de discrimination ou d'exclusion.

NOUS REFUSONS DE



- Tolérer toute forme de harcèlement, de discrimination ou d'exclusion fondée sur l'origine ethnique, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap, l'opinion politique, la religion ou toute autre caractéristique protégée par la loi.
- Ignorer ou rejeter les préoccupations concernant les comportements ou les pratiques discriminatoires.
- Permettre toute action qui crée un environnement de travail hostile ou intimidant.



Environnement, santé et sécurité.

Nous veillons au bien-être de notre équipe ainsi qu'à l'environnement en intégrant la santé, la sécurité, et la durabilité au cœur de nos opérations.



Nous nous engageons à minimiser notre impact environnemental et à offrir un environnement de travail sûr et sain à tous nos collaborateurs. Les questions à soulever sont les suivantes :

- Quelles mesures garantissent la santé et la sécurité au travail ?
- Comment gérons-nous notre impact environnemental ?
- Comment promouvoir une culture de responsabilité en matière d'environnement et de sécurité ?

Notre responsabilité:

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Nous conformer à toutes les réglementations et normes applicables en matière d'environnement, de santé et de sécurité.
- Mettre en œuvre et maintenir des procédures de sécurité et des programmes de formation solides.
- Améliorer en permanence notre performance environnementale grâce à des pratiques durables et à l'innovation.
- Encourager les employés à signaler tout risque ayant un impact potentiel sur la sécurité ou toute préoccupation environnementale.

NOUS REFUSONS DE



- Compromettre les normes de santé et de sécurité pour des raisons d'intérêts commerciaux ou de réduction de coûts.
- Adopter des pratiques qui nuisent à l'environnement ou épuisent les ressources naturelles de manière irresponsable.
- Ignorer ou ne pas traiter les dangers pour la sécurité ou les risques environnementaux signalés.

Engagement sociétal et activités externes.

Notre succès est lié aux sociétés que nous servons, et nous contribuons à leur croissance en tant que partenaire responsable et engagé.

Notre engagement sociétal est au cœur de nos valeurs d'entreprise, et nous nous efforçons d'avoir un impact positif par le biais de diverses initiatives qui profitent à la société et promeuvent le bien-être collectif. Les points de réflexion sont les suivants :

- Comment participons-nous activement aux initiatives sociétales et appuyons-nous le développement local ?
- Quelles initiatives contribuent au bien-être de la société et comment sont-elles alignées sur nos valeurs ?
- Comment interagissons-nous avec les parties prenantes externes de manière responsable et éthique ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Établir des relations solides avec les acteurs locaux fondées sur la confiance, le respect et l'intérêt mutuel.
- Soutenir les organisations caritatives locales, les organisations à but non lucratif et les initiatives sociétales par le biais de parrainages d'entreprise et de programmes de bénévolat des employés.
- Encourager les employés à faire du bénévolat et à contribuer à des projets sociétaux qui répondent aux besoins et aux défis locaux.
- Veiller à ce que nos activités commerciales contribuent positivement au développement social et économique local.

NOUS REFUSONS DE



- Manquer à notre responsabilité de contribuer au bien-être des sociétés dans lesquelles nous opérons.
- Nous engager dans des activités locales qui ne sont pas conformes à nos valeurs et à nos normes éthiques ou qui ont un impact négatif sur la société ou l'environnement.
- Utiliser l'engagement sociétal uniquement à des fins publicitaires sans avoir un véritable impact ou utiliser les ressources de l'entreprise pour des activités caritatives personnelles sans autorisation appropriée.



Environnement, social et gouvernance (ESG).

TPF s'engage à intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses opérations commerciales et ses processus décisionnels. Les questions importantes à considérer sont les suivantes :

- Quelles mesures garantissent la santé et la sécurité au travail ?
- Comment gérons-nous notre impact environnemental ?
- Comment promouvoir une culture de la responsabilité environnementale et de la sécurité ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Réduire notre empreinte environnementale grâce à des pratiques durables et à la conservation des ressources.
- Soutenir les initiatives sociales qui profitent à nos employés et à la société.
- Respecter des normes élevées de gouvernance d'entreprise pour assurer la responsabilité et la transparence.

NOUS REFUSONS DE



- Adopter des pratiques préjudiciables à l'environnement ou ayant un impact négatif sur la société.
- Négliger nos responsabilités envers les parties prenantes et la société en général.



© Thiago Borazanian / TPF_Synergia

Droits de l'homme.

Nous respectons la dignité et les droits de tous les individus.



TPF s'engage à faire respecter les droits humains et à veiller à ce que nos activités ne contribuent pas à des violations des droits humains. Nous respectons la dignité et les droits de tous les individus et attendons qu'il en soit de même de la part de nos partenaires commerciaux et fournisseurs.

- Comment nous assurons-nous que nos activités respectent les droits de l'homme ?
- Quelles sont les mesures mises en place pour prévenir les violations des droits de l'homme ?
- Quelles sont les mesures prises pour promouvoir le respect des droits de l'homme dans notre chaîne d'approvisionnement ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À

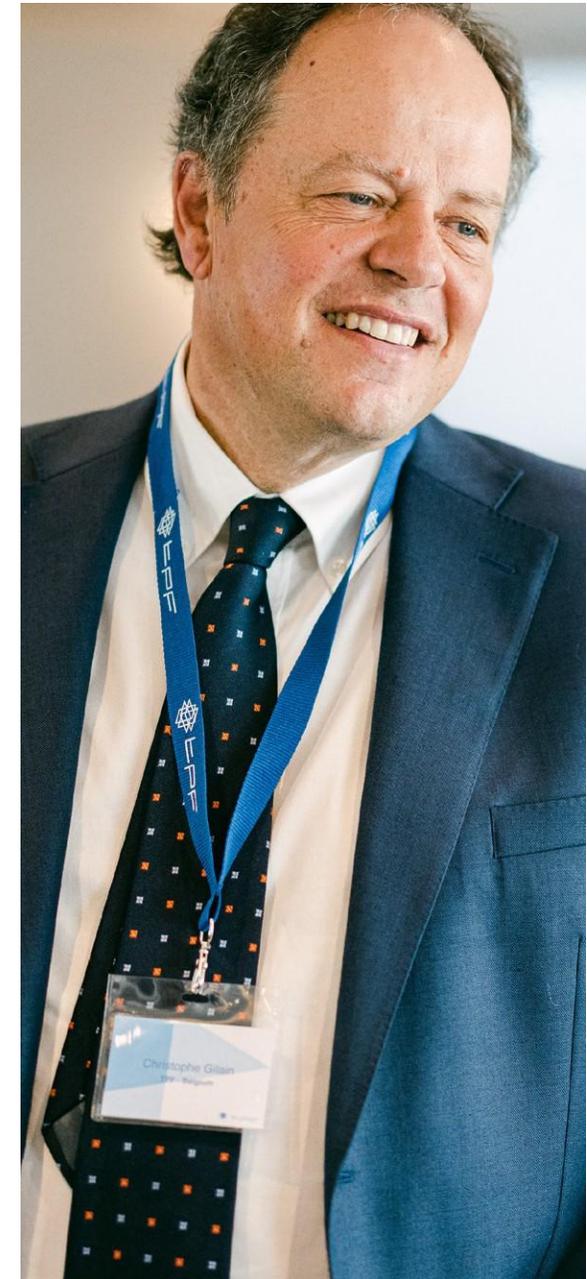


- Respecter et promouvoir les droits de l'homme dans tous les aspects de nos activités commerciales.
- Veiller à ce que notre chaîne d'approvisionnement soit exempte de travail forcé, de travail des enfants et d'autres formes d'exploitation.
- Garantir des salaires équitables, des conditions de travail sûres et l'égalité des chances à tous les employés.
- Soutenir les initiatives et les organisations qui promeuvent les droits de l'homme.

NOUS REFUSONS DE



- Soutenir ou participer à des activités qui violent les droits de l'homme.
- Ignorer les rapports ou les signes de violations des droits de l'homme au sein de nos opérations ou de notre chaîne d'approvisionnement.
- D'établir des relations commerciales avec des partenaires ou des fournisseurs qui ne respectent pas nos positions en matière de droits de la personne.



INTÉGRITÉ

Process de décision éthique.

Lutte contre la corruption.

Cadeaux, faveurs et invitations.

Transparence financière et fiabilité des registres.

Gestion des fournisseurs et des prestataires.

Confidentialité et sécurité des données.

Propriété intellectuelle et conformité légale.

Comportement individuel.

Process de décision éthique



Lutte contre la corruption.

Chez TPF, nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité, transparence et responsabilité.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard des pots-de-vin et de la corruption sous quelque forme que ce soit. Tous les employés, sous-traitants et tiers doivent adhérer aux normes les plus élevées de conduite éthique telles que mentionnées dans le présent Code de conduite.

Par conséquent, nous devons nous poser les questions suivantes pour comprendre les implications et garantir une prise de décision éthique :

- Comment le fait d'offrir ou d'accepter des cadeaux, des divertissements, des faveurs en vue d'entretenir des relations d'affaires pourrait nuire à l'intégrité du processus décisionnel ?
- Comment les avantages personnels affectent-ils les relations professionnelles de ceux qui les reçoivent ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Respecter des normes éthiques élevées dans toutes nos interactions professionnelles et personnelles
- Fonder nos décisions sur le mérite, l'équité et l'intégrité plutôt que sur les gains personnels
- Veiller à ce que nos décisions soient conformes à la législation et signaler rapidement toute activité suspecte.
- Maintenir l'indépendance en prenant des décisions commerciales en tant qu'entreprise et non individuellement.

NOUS REFUSONS DE



- Compromettre les normes éthiques ou agir à l'encontre du code de conduite de TPF
- Nous livrer à des interactions où des services sont échangés contre des avantages personnels
- Permettre aux relations personnelles de dicter le cours du jugement professionnel
- Utiliser notre position ou notre influence pour obtenir des avantages indus de la part d'autres personnes.
- Nous engager dans toute pratique contraire à une concurrence loyale.



Cadeaux, faveurs et invitations.

Nous reconnaissons l'importance de maintenir des normes éthiques en termes de cadeaux, de faveurs et d'invitations.

Selon nous, les cadeaux, faveurs et invitations sont des gestes qui favorisent des relations positives et témoignent d'une appréciation. C'est pourquoi nous veillons à ce que la transparence, l'équité et la conformité soient respectées dans toutes les interactions. Nos procédures réglementent strictement l'offre et la réception de tels cadeaux afin d'éviter toute irrégularité. Les questions qui se posent sont les suivantes :

- Comment s'assurer que les cadeaux, faveurs et invitations ne sont pas utilisés pour influencer les décisions commerciales ?
- Comment pouvons-nous nous aligner sur les normes et les attentes culturelles en matière de cadeaux, faveurs et invitations ?
- Quelles mesures pouvons-nous prendre pour éviter que les cadeaux, faveurs et invitations ne créent des conflits d'intérêts ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Renforcer la transparence, l'équité et la conformité en garantissant que tout cadeau, faveur ou invitation, qu'il soit reçu ou offert, n'entraîne aucune influence indue.
- Reconnaître et respecter les normes et les pratiques culturelles en matière de cadeaux.
- Vérifier la conformité des cadeaux reçus avec les lois et réglementations en vigueur avant de les accepter.

NOUS REFUSONS DE



- Recevoir ou offrir des cadeaux jugés extravagants ou somptueux, qui peuvent donner l'impression d'une influence indue.
- Accepter des cadeaux assortis de conditions ou d'attentes de traitement préférentiel.
- Solliciter des cadeaux auprès de partenaires commerciaux directs ou indirects, de clients ou de clients potentiels.



Transparence financière et fiabilité des registres

En appliquant des politiques et des pratiques rigoureuses en matière de précision financière et de gestion des registres, nous renforçons la transparence et la confiance avec nos parties prenantes, tout en réduisant les risques liés à la mauvaise gestion financière et à la non-conformité. Ces efforts contribuent à assurer une croissance durable ainsi que le succès de TPF dans un environnement commercial dynamique. Nous maîtrisons les risques à travers des questions telles que :

- Comment pouvons-nous garantir l'exactitude des rapports financiers ?
- Comment pouvons-nous mieux nous conformer aux normes et réglementations comptables ?
- Quelles mesures pouvons-nous prendre pour améliorer les processus liés aux données financières ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Mettre en œuvre des contrôles internes robustes, tels que la séparation des tâches et les processus d'approbation, pour se prémunir contre les erreurs et la fraude.
- Documenter de manière complète et organisée les transactions financières, les contrats, les factures, les reçus et les justificatifs, conformément aux exigences légales.
- Assurer la rapidité et la transparence dans la communication des informations financières aux parties prenantes, afin de refléter fidèlement la santé financière et la performance de l'entreprise.

NOUS REFUSONS DE



- Inclure des informations inexactes, incomplètes ou trompeuses.
- Finaliser les rapports financiers qui contiennent des erreurs matérielles ou des omissions significatives, en nous assurant de leur exactitude et de leur exhaustivité avant de les soumettre.
- Fonder des projections ou des estimations financières sur des hypothèses non fondées ou des données spéculatives.



Gestion des fournisseurs et des prestataires.

Nous nous engageons à promouvoir une concurrence loyale au sein de notre entreprise et dans nos relations avec nos fournisseurs et nos prestataires.

La concurrence loyale garantit que tous les employés, départements et unités commerciales opèrent de manière éthique et compétitive, favorisant ainsi une culture où l'innovation, la collaboration et les normes élevées d'intégrité sont primordiales. Nous attendons de nos représentants, consultants, partenaires de groupement ou de tout autre tiers agissant en notre nom qu'ils respectent les normes de conduite éthique et professionnelle décrites dans le présent code, ainsi que l'ensemble de leurs contrôles internes visant à prévenir tout comportement inapproprié.

- Quelles stratégies pouvons-nous adopter pour exercer une concurrence loyale sans recourir à des prix déloyaux, et comment assurer la transparence dans la sélection des fournisseurs et des prestataires ?
- Comment pouvons-nous communiquer clairement et sincèrement sur les avantages de nos produits ou services afin de gagner la confiance des clients et d'entretenir des relations saines avec les fournisseurs ?
- Quelles mesures pouvons-nous mettre en œuvre pour garantir des salaires équitables, des conditions de travail sûres et des pratiques non discriminatoires ?
- Comment évaluons-nous et atténuons-nous les risques associés aux partenariats avec les fournisseurs et les prestataires ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Promouvoir la transparence dans la sélection des fournisseurs/prestataires afin de favoriser la confiance.
- Sélectionner les fournisseurs et les prestataires sur base de critères objectifs tels que la qualité, le coût, la fiabilité et l'alignement sur nos normes.
- Établir et maintenir des relations à long terme avec les fournisseurs et les prestataires sur base de la confiance, du respect mutuel et des valeurs partagées.
- Faciliter des canaux de communication ouverts pour répondre aux préoccupations et au retour d'information des fournisseurs et des prestataires.

NOUS REFUSONS DE



- Compromettre les normes de qualité et de sécurité de nos produits ou services.
- Exploiter les lacunes de la réglementation pour obtenir des avantages injustes ou ignorer les conflits d'intérêts potentiels dans nos relations.



Confidentialité et sécurité des données.

La confidentialité est essentielle pour protéger les informations sensibles et maintenir la confiance de nos clients, employés et partenaires. Les enjeux à considérer sont les suivants :

- Comment garantissons-nous la protection des informations confidentielles ?
- Comment gérons-nous et partageons-nous les informations confidentielles de manière responsable ?
- Comment assurons-nous la conformité avec les accords et politiques de confidentialité ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Protéger les informations confidentielles et nous assurer qu'elles ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées.
- Utiliser les informations confidentielles uniquement à des fins commerciales légitimes.
- Nous conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

NOUS REFUSONS DE



- Divulguer des informations confidentielles à des parties non-autorisées.
- Utiliser des informations confidentielles à des fins personnelles ou pour des objectifs non-professionnels.



Propriété intellectuelle et conformité légale.

La protection de notre propriété intellectuelle et le respect de la législation sont essentiels au maintien de notre avantage concurrentiel et de notre statut juridique. Les interrogations essentielles sont les suivantes :

- Comment protégeons-nous notre propriété intellectuelle ?
- Quelles sont les mesures à prendre pour assurer le respect des lois sur la propriété intellectuelle ?
- Quelles sont les mesures mises en place pour respecter les dispositions légales ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Protéger nos droits de propriété intellectuelle et respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers.
- Nous conformer à toutes les lois, réglementations et normes de l'industrie applicables.
- Solliciter si nécessaire un conseil juridique pour garantir la conformité avec des questions complexes de réglementation.

NOUS REFUSONS DE



- Enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'autrui.
- Nous livrer à des activités illégales ou contraires à l'éthique qui pourraient mettre en péril notre statut juridique.



Comportement individuel.

Le comportement individuel de chaque employé a des répercussions sur l'ensemble de TPF.

Nous attendons de tous les employés qu'ils adoptent les normes les plus élevées d'intégrité et de professionnalisme dans leur comportement, que ce soit sur leur lieu de travail ou en dehors. Les éléments de réflexion sont les suivants :

- Comment garantir le respect d'un comportement éthique dans la conduite personnelle ?
- Quelles sont les normes qui guident notre conduite personnelle dans le cadre professionnel ?
- Quelles pratiques soutiennent l'intégrité et le professionnalisme dans les actions personnelles ?
- Comment promouvoir la responsabilité en matière de conduite personnelle ?
- Comment assurer un usage responsable des réseaux sociaux et éviter de nuire à l'image de l'entreprise ?

Notre responsabilité :

NOUS NOUS ENGAGEONS À



- Éviter les conflits d'intérêts et divulguer tout conflit potentiel à la direction.
- Protéger les actifs de l'entreprise contre le vol, la perte, l'utilisation abusive ou les dommages.
- Utiliser les médias sociaux et autres plateformes publiques de manière responsable, en veillant à ce que les opinions et commentaires personnels n'aient pas d'impact négatif sur l'entreprise.
- Utiliser les actifs de l'entreprise de manière responsable et aux fins commerciales prévues.

NOUS REFUSONS DE



- Nous engager dans un comportement qui pourrait nuire à la réputation de TPF ou compromettre la confiance du public dans notre organisation.
- Utiliser les ressources de l'entreprise à des fins personnelles ou s'engager dans des activités créant un conflit d'intérêts.
- Utiliser les actifs de l'entreprise à des fins personnelles ou pour des activités sans rapport avec les affaires de l'entreprise.
- Nous engager dans des activités susceptibles de nuire aux actifs de l'entreprise ou de les dévaloriser.



S'exprimer

Chez TPF, nous nous engageons à promouvoir une culture où chacun se sent autorisé à parler de comportements contraires à l'éthique ou à soulever des questions susceptibles d'affecter notre organisation. Si vous observez des actions qui ne correspondent pas à nos valeurs ou à nos normes éthiques, il est de votre responsabilité de les signaler.

Dans un premier temps, nous vous encourageons vivement à faire part de vos préoccupations à votre supérieur hiérarchique. Une communication ouverte et honnête au sein de votre équipe est essentielle pour favoriser un cadre de travail responsable et éthique.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise d'approcher votre supérieur hiérarchique ou si le problème le concerne, vous devez contacter le responsable dédié ou le comité mis en place pour traiter de ces questions au sein de votre unité opérationnelle.

Enfin, si vous estimez que votre problème n'a pas été traité de manière adéquate au niveau local, vous pouvez faire remonter le problème en contactant l'équipe de

conformité du siège du groupe à l'adresse suivante : global.compliance@tpf.be. Ce canal est conçu pour s'assurer que toute préoccupation puisse être soulevée en toute confidentialité et traitée de façon appropriée.

TPF s'engage à respecter les normes éthiques les plus élevées. Tous les signalements faits de bonne foi seront pris au sérieux, sans crainte de représailles.



Merci,

CODE DE CONDUITE

